

Maîtriser les techniques professionnelles dans le domaine du housekeeping

Version 1.4 | 03.02.22

Cette formation a pour objectif de maîtriser les fondamentaux de l'entretien ménager et s'adresse aux collaborateurs du département housekeeping. Les ateliers et modules sont élaborés sur mesure en fonction de vos besoins. Nous privilégions une approche alternant contenus théoriques et exercices pratiques en situation réelle.

Objectifs :

- Maîtriser les règles d'usage en hygiène pour l'hôtellerie
- Découvrir les outils essentiels au nettoyage d'une chambre
- Rendre une chambre accueillante
- Être capable de nettoyer une chambre d'hôtel en appliquant des méthodes précises et en respectant les règles de sécurité relatives.
- Connaitre les différents produits de nettoyage et leur utilisation
- Comprendre et appliquer les règles d'organisation nécessaire au bon déroulement du travail.
- Être capable de contrôler la bonne exécution de vos activités



Public

Tout personnel d'étages débutant ou déjà confirmé. De 4 à 6 apprenants.



Prérequis

Comprendre la langue française.
Dépendre du département HSK



Durée/Tarif

- Volume horaire : 2 journées (14h)
- Si 4 apprenants : à partir de 700€ HT / apprenant
 - Si 6 apprenants : à partir de 460€ HT / apprenant Possible en INTRA ou INTER



Matériel et outils pédagogiques

- Une salle de réunion équipée d'un paperboard/stylos
- Ordinateur avec connexion internet et webcam
- Écran avec prise HDMI
- Fiches de poste concernant le département HSK
- Chambres vacantes pour les exercices pratiques



Méthode pédagogique

Cette formation-action se veut résolument pratique. Elle se base sur des méthodes actives et participatives basées sur des apports méthodologiques et des exercices d'application et de mise en pratique.



Programme

Théorie relatif au nettoyage des chambres/ Analyse et compréhension des étiquettes produits / Analyse des pictogrammes / Exercice pour la marche en avant / Mise en place du chariot housekeeping / Mise en pratique de la marche en avant / Quiz et outils de validation des acquis au fil de la session (Évaluation-diagnostic, Évaluations sommatives,...)



Contenu

- Définir la notion d'état ainsi que les termes de nettoyage
- Analyser la composition d'un produit
- Comprendre le cercle de Sinner et l'échelle du pH
- Analyser les étiquettes produits
- Connaître les différentes catégories de pictogrammes produits
- Connaître le matériel nécessaire pour nettoyer une chambre
- Découvrir les nouvelles technologies au service du housekeeping
- Analyser le concept de la marche en avant
- Organiser son chariot de nettoyage



Individualisation du parcours

Un entretien sera réalisé avec le responsable en amont de la formation. Lors de cet entretien seront évalués :

- L'adéquation entre les attentes du responsable et la formation
- Les besoins spécifiques du responsable et des collaborateurs

Les formateurs adapteront leur intervention en fonction des besoins.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap en situation de handicap seront analysés et pris en charge dans la mesure du possible.



Formation en présentiel

sur le lieu de votre établissement ou hôtel du groupe

Formation en distanciel possible

Langue: Français

Responsable pédagogique
Hadrien BOBILLON