

Développer ses capacités managériales à l'aide de l'outil DISC

Version 1.2 | 06.23

Formation animée par Christine RAMADIER, qui a plus de 20 d'années d'expérience dans l'hôtellerie de luxe à l'international. Experte de la vente , elle est également praticienne certifiée DISC et Forces motrices.

Objectifs de la formation :

- Comprendre les différents comportements selon les 4 profils DISC
- Identifier les indicateurs comportementaux de ses collaborateurs
- Comprendre son profil personnel pour mieux communiquer avec les autres
- Gagner en efficacité et en fluidité
- Montée en compétences commerciales → Rétention des équipes
- Augmentation du taux de concrétisation → Accroissement du chiffre d'affaires
- Meilleure Gestion de la relation client → Fidélisation



Directeurs, chefs de services, assistants managers, superviseurs
Nombre de stagiaire : 12 maxi



Prérequis

Profil commercial
Avoir passé le test DISC en amont de la formation



Durée/Tarif

2 Journées de 7h consécutives ou espacées de 2 semaines (14h au total)

Tarif intra entreprises : 3 600€ HT
300 €HT par personne si 12 stagiaires

Hors frais de déplacements

1 suivi en visio 3 mois après, durée 1H30 pour suivi mise en place plan d'action: **Offert**



Matériel et outils pédagogiques

- 1 salle de réunion équipée d'un paperboard
- Ordinateur avec connexion internet et webcam

Eligible aux financements OPCO
Tarif inter entreprises: sur devis



Modalités d'évaluation des acquis de la formation :

- Auto-évaluation au fil du programme
- Quiz, jeux en équipe, mises en situation
- Retour d'expériences en début et fin de journée



Programme :

Passage du test DISC 10 jours avant la formation Identifier ses comportements en grâce à l'outil DISC

Jour 1

- Comprendre, identifier les différents comportements selon les 4 profils DISC
- Intégrer les forces motrices pour mieux se connaître
- Adapter sa communication en fonction des différents profils DISC durée
- Remise des rapports DISC individuels et debrief global

Jour 2

- Entrer en relation, et manager ses collaborateurs en fonction de leurs profils
- Développer son leadership
- Ébauche des plans d'action individuel et collectif selon la méthode KISS durée 30 mn

J + 3 mois suivi en visio de la mise en place des actions individuelles et collectives



Modalité d'évaluation de l'atteinte des objectifs de la formation :

- Réaction à chaud en fin de formation des participants
- Réaction à froid à J+2 mois
- Échanges avec le formateur et le donneur d'ordre
- Un certificat de réalisation sera remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation



Individualisation du parcours

Un entretien sera réalisé avec le responsable en amont de la formation. Lors de cet entretien seront évalués :

- L'adéquation entre les attentes du responsable et la formation
- Les besoins spécifiques du responsable et des collaborateurs

Les formateurs adapteront leur intervention en fonction des besoins.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap en situation de handicap seront analysés et pris en charge dans la mesure du possible.



Formation en présentiel

Sur le lieu de votre établissement ou hôtel du groupe

Formation en distanciel possible



Langue: Français et Anglais

Formatrice

Christine RAMADIER

Responsable pédagogique

Adrien GUILLAUME